云手机服务

用户指南

文档版本 08

发布日期 2024-02-02





版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。 保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明



nuawe和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。 本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 使用前必读	1
2 申请公测	2
3 总览	4
4 购买云手机	
5 组织和用户管理	9
5.1 创建组织	9
5.2 部门管理	
5.3 成员管理	11
6 云手机实例管理	16
6.1 云手机实例管理概述	16
6.2 重启云手机实例	17
6.3 开机云手机实例	18
6.4 关机云手机实例	18
6.5 续费云手机实例	19
6.6 退订云手机实例	20
6.7 删除云手机实例	21
6.8 解绑/绑定用户	22
7 应用部署	23
7.1 应用库管理	23
7.2 应用部署查询	26
8 安全管控策略	28
8.1 防截屏	28
8.2 视频水印	29
8.3 应用黑白名单	30
8.4 数据流传输加密	33
9 客户端使用	35
9.1 下载客户端	
9.2 登录客户端	
10 权限管理	41
10.1 创建用户并授权使用 KooPhone	41

云手机服务
用户指南

$\overline{}$	_
н	=
Н	→

10.2 系统委托说明	42
11 修订记录	44

1 使用前必读

云手机服务(KooPhone)是华为云基于ARM服务器虚拟化、音视频编解码、实时传输能力等核心技术,通过引入华为终端丰富的应用生态,面向政企、互联网等客户推出的一款优体验、低成本、高安全云手机服务。

注册华为账号并开通华为云

具体操作请参考注册华为账号并开通华为云。

完成实名认证

步骤1 已完成注册华为账号并开通华为云。

步骤2 参考实名认证完成个人或企业账号实名认证。

2 申请公测

KooPhone服务在公测阶段需要先申请并通过人工审核后才可以使用。

前提条件

由于公测期间资源有限,仅限已通过实名认证的华为账号申请公测。

申请步骤

您可参考如下操作步骤申请公测。

步骤1 进入KooPhone官网首页,单击"申请公测",如图2-1所示。

图 2-1 官网首页



步骤2 填写公测申请表单。

在"申请公测"页面填写公测申请表,勾选"同意《公测试用服务协议》",并单击"申请公测"提交申请。

步骤3 提交成功。

系统提示已提交公测申请,预计5个工作日以内完成审核,请您耐心等待,如<mark>图2-2</mark>所示。

图 2-2 提交成功



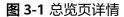
步骤4 审批成功。

系统后台审批通过之后,会通过邮件(如果在申请表中填写了邮箱地址)或短消息的 方式通知您。

步骤5 在"我的公测"页面单击"前往控制台",或者在KooPhone官网首页,单击"管理控制台",进入服务控制台使用KooPhone服务。

3 总览

总览页提供"购买云手机"功能,以及云手机服务简介、云手机使用指南、为您推荐、亮点功能,如图3-1所示,详情信息请参见表3-1。



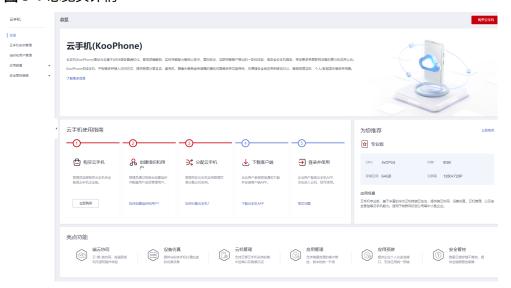


表 3-1 总览页相关操作

卡片	操作	说明
云手机服务简介	查看服务简介	云手机服务(KooPhone)是面向政企、 互联网等客户推出的一款优体验、高安全 云手机服务。
云手机使用指南	购买云手机	管理员选择购买云手机专业版或云手机企 业版。
	创建组织和用户	管理员通过控制台创建组织并配置用户成 员管理用户。
	分配云手机到用户	管理员在云手机实例管理页面为成员分配 云手机。

卡片	操作	说明
	下载客户端	用户参照短信通知或访问 KooPhone客户 <mark>端下载页</mark> 扫描二维码下载Android手机客 户端。
	登录并使用	用户登录云手机App进入云机即可使用。
为您推荐	专业云手机	提供端云协同、云OS、设备仿真等云手 机基础能力,面向互联网初创公司等中小 型企业。
亮点功能	端云协同	云-管-端协同,高清画质和无感知操作体 验。
	设备仿真	提供与实体手机打通的虚拟仿真设备。
	云机管理	支持万部云手机实例的集中运维以及数据 沉淀。
	应用管理	支持海量资源的集中管控,版本的统一升级。
	应用预装	提供企业个人化改造接口,支持应用统一 预装。
	安全管控	数据云端存储不落地,提供全链路管控策 略。

4 购买云手机

操作场景

KooPhone是华为云面向政企、互联网等客户推出的一款优体验、低成本、高安全云手机服务。

在了解云手机服务的优势后,如果想要体验服务,建议您参考本节购买云手机。

前提条件

已经申请公测并审核通过。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

须知

登录KooPhone控制台需使用华为账号及其IAM子账号。

- **步骤2** 单击 一 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone"。 进入KooPhone"总览"页面。
- 步骤3 单击右上角"购买云手机",或在"云手机使用指南""为您推荐"中单击"立即购买"跳转至购买页。

"组织和用户管理""云手机实例管理""应用部署""安全管控策略"页面右上角也提供"购买云手机"入口。

步骤4 根据页面提示,完成基础配置,如表4-1所示。

表 4-1 参数说明

参数	参数说明	样例
计费方式	支持包年/包月、按需共两种计费模式 供您灵活选择。详细介绍请参考 计费 说明 。	包年/包月
区域	不同区域的云服务产品之间内网互不相通。建议您选择最靠近您业务的区域,这样可以减少网络时延、提高访问速度。	华南-广州
云手机类型	每个版本提供不同规格的云手机实例。详细版本类型介绍请参考 实例规格。 格 。 说明 当前仅提供云手机专业版,暂不支持云手机企业版。	专业版/企业版

包年/包月: KooPhone提供包年/包月的计费模式,您可以根据需要设置购买时长,系统会一次性按照购买价格进行扣费。

□ 说明

"包年/包月"方式购买的云手机实例不能删除,仅支持续费、退订操作。如果不再使用,请在"云手机实例管理"列表页,单击"操作"列下的"更多 > 退订",执行退订操作。

按需付费:用户选购完KooPhone配置后,无需设置购买时长,系统会根据实际使用时长进行扣费。

□ 说明

"按需付费"方式购买的云手机实例不能退订,如需停止使用,请在"云手机实例管理"列表页,单击"操作"列下的"更多>删除",执行删除操作。

步骤5 设置云手机名称。

🗀 说明

- 名称可自定义,但需符合命名规则:只能由英文字母、数字、中文字符、短横线-和下划线_ 组成,可输入14个字符。
- 购买云手机后,名称自动按正序增加数字后缀。例如:输入KooPhone,云手机实例从 KooPhone-00001开始命名。

步骤6 选择购买时长及购买数量。

🗀 说明

- 购买时长:选择"包年/包月"方式的用户需要设置购买时长,最短为1个月,最长为3年。
- 自动续费:
 - 按月购买:自动续费周期为1个月。
 - 按年购买:自动续费周期为1年。详细介绍请参考**自动续费**。
- 购买数量:设置您购买的云手机的数量,数量必须在1到200之间。
- 配置费用:用户购买当前配置云手机的价格。

步骤7 购买协议:阅读并勾选同意协议。

步骤8 单击右下角"下一步:确认配置"。

步骤9 在"确认配置"页面,查看云手机配置详情,您可以再次选择云手机名称、购买时长、购买数量、协议。

- 确认无误后,单击"去支付"。
- 如果还需要修改基础配置,单击"上一步",修改基础参数。

步骤10 根据页面提示,完成支付。

□ 说明

选择"按需计费"方式无需进行支付,完成订购即可。

耐心等待几分钟,待云手机实例列表出现购买的云手机,即购买或订购成功。

----结束

后续操作

云手机购买成功后,您可以在"云手机实例管理"页面查看云手机状态、名称等信息。

新购买的云手机没有任何绑定关系,请根据实际需要创建组织并配置用户成员,详见 **组织和用户管理**。

5 组织和用户管理

5.1 创建组织

操作场景

首次购买云手机后,管理员需创建组织。创建完成后,该华为账号会自动成为组织创建者,即租户管理员,拥有该组织的所有管理权限。

在"组织和用户管理"页面,可选择不同的组织。一个账号最多可以创建五个组织。

前提条件

已通过管理控制台购买云手机实例。

管理组织和用户需使用主账号登录,不支持IAM子账号操作。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"组织和用户管理"。

步骤4 单击"创建组织"。

步骤5 输入组织名称,并单击"下一步"。

名称由1-60个中文、英文、数字及合法字符组成。

步骤6 设置组织的域名。

域名是指网址中"www."之后的内容,如: www.example.com中的example.com即为域名;或电子邮件地址中"@"符号之后的内容,如username@example.com中的example.com即为域名。

没有域名,输入组织简称,可使用2-30位字母、数字或它们的组合,如abc,后缀名为固定的.huaweiapaas.com,如图5-1所示。单击"下一步"。

图 5-1 设置组织域名

设置组织的域名

已有域名? 使用自有域名 >

域名 ② (用于组织管理员为成员创建帐号)



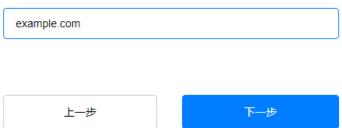
● 已有域名,单击"使用自有域名",输入自有域名,例如example.com,如<mark>图5-2</mark> 所示。单击"下一步"。

图 5-2 使用自有域名

设置组织的域名

没有域名? 使用免费域名 >

域名 ② (用于组织管理员为成员创建帐号)



域名设置后,管理员为组织添加成员时,成员的管理式华为账号默认带有域名后缀,如设置的组织域名为abc.huaweiapaas.com,添加的成员账号为xxx@abc.huaweiapaas.com,设置的组织域名为example.com,添加的成员账号为xxx@example.com。域名设置后不可修改。

步骤7 阅读"管理式华为账号"相关声明,单击"同意"。

组织创建成功,您可以单击"进入控制台"。

----结束

5.2 部门管理

在部门管理页面,管理员可以通过添加部门、添加子部门、编辑部门、删除部门等操作完善组织架构。

添加部门

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"组织和用户管理"。

步骤4 选择组织。在页面左上方可选择不同的组织。

步骤5 选择"部门管理 > 添加部门"。

步骤6 输入部门名称、选择上级部门、设置部门CODE(可选),单击"确认"。

□ 说明

设置部门CODE后,可在部门管理界面通过部门CODE搜索部门。

----结束

更多操作

部门添加成功后,您还可以进行以下操作。

表 5-1 部门管理

操作名称	操作步骤
编辑部门	1. 单击待修改部门所在行"操作"列下的"编辑部门"。 2. 修改部门信息,单击"更新"。 说明 组织创建成功后,会默认生成一个一级部门,该一级部门不支持编辑。
添加子部门	1. 单击待添加子部门的部门所在行"操作"列下的"添加子部门"。 2. 输入部门名称、设置部门CODE(可选),单击"确认"。
删除部门	 单击待删除部门所在行"操作"列下的"删除"。 单击"确认"。 说明 删除部门前,需先删除该部门下所有子部门,否则无法删除部门。 删除部门后,数据无法恢复,请谨慎操作。

5.3 成员管理

在成员管理界面,管理员可以进行查看成员详情、添加/移除成员、变更成员部门、以 及邀请已有华为个人账号的用户加入组织等操作。

约束与限制

每个组织下默认最多可以添加和邀请共200个成员。

添加成员

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"组织和用户管理"。

步骤4 选择组织。在页面左上方可选择不同的组织。

步骤5 选择"成员管理 > 添加成员"。参考**表5-2**填写成员信息,填写完成后,单击"下一步"。

表 5-2 添加成员参数说明

参数名称	参数说明
成员姓名	成员的姓名。最多可输入20个字符。
成员账号	管理员为成员设置的账号。输入账号前半部分,后面默认带组织域名后缀。 例如:zhangsan01@abc.huaweiapaas.com
手机号	成员的手机号码。非必填项,当邮箱地址未填写时手机号必须填 写。
邮箱地址	成员的邮箱地址。非必填项,当手机号未填写时邮箱地址必须填 写。
成员工号	成员的工号。非必填项。
设置密码	管理员为成员设置的账号密码,支持选择"自动生成密码"或"手工输入密码"。 手工输入的密码格式需满足以下要求: 至少包含8个字符。 至少含字母和数字,不能包含空格。 说明 成员首次登录需修改密码。

步骤6 完善成员信息,参数说明如**表5-3**所示。填写完成后,单击"保存"或"保存并继续"。

表 5-3 完善成员参数说明

参数名称	参数说明
部门	成员所属部门。必填项。
职位	成员所担任的职位。
角色	选择成员所属的角色。

参数名称	参数说明
用户组	选择成员所属的用户组。选择后在用户组列表下会展示该成员信息。
失效时间	设置成员账号的失效时间,到失效时间,系统将自动禁用账号。失 效时间设置为空表示长期有效。

----结束

邀请成员

步骤1 在"组织和用户管理"页面,选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 选择"成员管理 > 邀请成员"。

步骤3 输入受邀的成员信息,单击"下一步"。参数说明如表5-4所示。

表 5-4 邀请成员参数说明

参数名称	参数说明
成员姓名	成员的姓名。最多可输入20个字符。
华为账号	成员的个人华为账号。
账号名	成员的华为账号名。 使用华为账号登录华为云,进入"账号中心 > 基本信息"查看的账号名。 说明 当华为账号与账号名不匹配,需重新输入。
手机号	成员的手机号码。非必填项,当邮箱地址未填写时手机号必须填 写。
邮箱地址成员工号	成员的邮箱地址。非必填项,当手机号未填写时邮箱地址必须填写。 写。 成员的工号。非必填项。

步骤4 完善成员信息,参数说明如**表5-5**所示。填写完成后,单击"保存"或"保存并继续"。

表 5-5 完善成员参数说明

参数名称	参数说明
部门	成员所属部门。必填项。
职位	成员所担任的职位。
角色	选择成员所属的角色。

参数名称	参数说明
用户组	选择成员所属的用户组。选择后在用户组列表下会展示该成员信息。
失效时间	设置成员账号的失效时间,到失效时间,系统将自动禁用账号。失 效时间设置为空表示长期有效。

----结束

查看成员详情

步骤1 在"组织和用户管理"页面,选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击"成员管理"。

步骤3 选中目标部门。支持搜索部门名称,在搜索结果中选中部门名称。

步骤4 单击待查看成员所在行"操作"列的"查看详情",进入"成员详情"页面查看成员具体信息。

在"成员详情"页面可以编辑该成员信息或者移除该成员。

----结束

重置密码

仅支持为通过添加成员加入组织的管理式华为账号重置密码。

步骤1 在"组织和用户管理"页面,选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击"成员管理"。

步骤3 选中目标部门。支持搜索部门名称,可搜索后选中部门名称。

步骤4 单击待重置密码成员所在行"操作"列的"重置密码"。

步骤5 在"重置密码"页面选择"自动生成密码"或"手工输入密码"。如果选择"手工输入密码",需输入具体密码。密码设置完成后单击"确定"。

----结束

变更部门

步骤1 在"组织和用户管理"页面,选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击"成员管理"。

步骤3 选中目标部门。支持搜索部门名称,在搜索结果中选中部门名称。

步骤4 单击目标成员所在行"操作"列的"更多>变更部门"。

步骤5 选择目标部门,单击"确认"。

账号续期

步骤1 在"组织和用户管理"页面,选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击"成员管理"。

步骤3 选中目标部门。支持搜索部门名称,在搜索结果中选中部门名称。

步骤4 单击目标成员所在行"操作"列的"更多>续期"。

步骤5 选择账号失效时间,单击"确认"。

----结束

冻结、解冻成员

步骤1 在"组织和用户管理"页面,选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击"成员管理"。

步骤3 选中目标部门。支持搜索部门名称,在搜索结果中选中部门名称。

步骤4 单击目标成员所在行"操作"列的"更多 > 冻结"。

□ 说明

- 仅状态为"已激活"的账号支持冻结。
- 冻结后,账号将无法正常使用,请谨慎操作。
- 冻结后,可单击"更多>解冻"解除账号的冻结状态。

----结束

移除成员

步骤1 在"组织和用户管理"页面,选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击"成员管理"。

步骤3 选中目标部门。支持搜索部门名称,在搜索结果中选中部门名称。

步骤4 单击目标成员所在行"操作"列的"更多 > 移除"。

山 说明

- 不支持移除状态为"已激活"的账号,仅支持移除状态为"已冻结"的账号。
- 移除后,该用户的账号将无法使用,请谨慎操作。

步骤5 单击"确认"。

6 云手机实例管理

6.1 云手机实例管理概述

在云手机实例管理页面,实例列表区域可以查看到实例详细信息。单击实例列表右上方设置按钮 , 可自定义实例列表展示参数,必选与可选项详见表6-1。

表 6-1 参数说明

参数	是否必选	参数说明
云手机名 称/ID	是	云手机名称: 购买云手机时自定义的云手机名称。
ا المالم		云手机ID:系统会给云手机实例分配一个实例ID, 用于标记该实例。
区域	是	云手机的物理数据中心所在的位置,区域不同即物 理数据中心距离用户的物理距离不同,网络延迟不 同。
规格信息	是	云手机的规格信息,包含vCPU、内存等。
运行状态	是	包含已停止、运行中、下线中、启动中、已关机。
登录状态	否	包含已登录、未登录。已登录指云机正在串流,未登录指云机无串流。
分配状态	否	包含已分配、未分配。
用户名	否	管理员为成员配置的账号名。
账号名	否	管理员为成员设置的账号名。

参数	是否必选	参数说明
计费模式	是	显示包年/包月、按需计费,以及剩余到期时间或 状态信息。
		● 正常状态:显示距离到期时间的倒计时(包年/ 包月);云手机实例创建时间(按需计费)。
		● 到期冻结状态:显示已冻结以及距离删除时间 的倒计时。
		• 公安冻结状态:显示已冻结(违规)。
		● 违规冻结状态:显示已冻结(违规)以及距离 删除时间的倒计时。

您可以选择一台或多台云手机实例进行重启、开机、关机、续费、退订、应用卸载、删除。关于应用卸载的详细请参见应用卸载。

- 云手机ID,单击可切换为:云手机名称、区域、规格信息、用户名等参数。在搜索栏输入对应参数可进行筛选,或者单击运行状态旁的筛选按钮 プ进行筛选。
- 单击右侧搜索按钮^Q,可筛选出对应过滤条件的实例信息。
- 单击右上角的 \mathbb{C} ,可刷新到所有实例的最新信息。

6.2 重启云手机实例

本章节介绍如何通过控制台重启云手机实例。

前提条件

运行状态为"运行中"的云手机实例可以操作重启。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"云手机实例管理"。

步骤4 选择如下任一方式重启云手机实例。

- 在实例列表中选择一个或多个需要重启的云手机实例,单击列表左上方的"重启"。
- 在实例列表中选择一个需要重启的云手机实例,在右侧操作列中选择"重启"。

步骤5 在页面弹窗单击"确定"。

执行结果

云手机实例重启后,进入"运行中"状态。

6.3 开机云手机实例

本章节介绍如何通过控制台开机云手机实例。

前提条件

运行状态为"已停止""已关机"的云手机实例可以操作开机。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"云手机实例管理"。

步骤4 选择如下任一方式开机云手机实例。

- 在实例列表中选择一个或多个需要开机的云手机实例,单击列表左上方的"开机"。
- 在实例列表中选择一个需要开机的云手机实例,在右侧操作列"更多"中选择 "开机"。

步骤5 在页面弹窗单击"确定"。

----结束

执行结果

云手机实例开机后,进入"运行中"状态。

6.4 关机云手机实例

本章节介绍如何通过控制台关机云手机实例。

前提条件

运行状态为"运行中"的云手机实例可以操作关机。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"云手机实例管理"。

步骤4 选择如下任一方式关机云手机实例。

- 在实例列表中选择一个或多个需要关机的云手机实例,单击列表左上方的"关机"。
- 在实例列表中选择一个需要关机的云手机实例,在右侧操作列"更多"中选择 "关机"。

步骤5 在页面弹窗单击"确定"。

----结束

执行结果

云手机实例关机后,进入"已关机"状态。

6.5 续费云手机实例

计费方式为"包年/包月"的云手机实例,在资源到期前,如果还想继续使用,请参考本节指导进行续费。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"云手机实例管理"。

步骤4 选择如下任一方式续费云手机实例。

- 在实例列表选择一个或多个需要续费的云手机实例,在列表左上方"更多"中选择"续费"。
- 在实例列表选择一个需要续费的云手机实例,在右侧操作列"更多"中选择"续费"。

步骤5 在页面弹窗单击"确认"。

步骤6 系统将跳转至续费页,如图6-1所示。

您可以再次确认需要续费的云手机实例,并拖动滑块调节"续费时长"。

"统一到期日"勾选后,您续费的所有实例会统一至您设置的每月X日,默认选择每月1日,您可单击编辑按钮自定义日期,如图2 设置统一到期日所示。

图 6-1 续费页

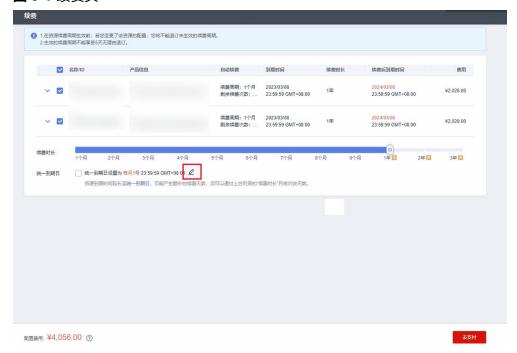
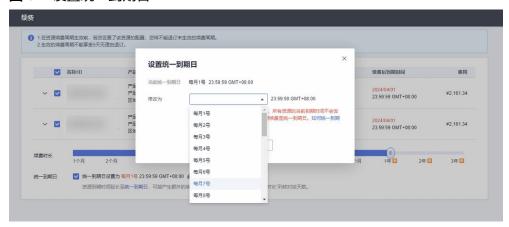


图 6-2 设置统一到期日



步骤7 设置完成后单击"去支付",按页面提示完成支付。

----结束

6.6 退订云手机实例

计费方式为"包年/包月"的云手机实例,如果在计费周期内不想再继续使用,请参考本节指导进行退订。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"云手机实例管理"。

步骤4 选择如下任一方式退订云手机实例。

- 在实例列表选择一个或多个需要退订的云手机实例,在列表左上方"更多"中选择"退订"。
- 在实例列表选择一个需要退订的云手机实例,在右侧操作列"更多"中选择"退订"。

步骤5 在页面弹窗单击"确认"。

步骤6 系统将跳转至退订资源页,如<mark>图6-3</mark>所示。

您可以再次确认需要退订的云手机实例。

图 6-3 退订资源



步骤7 选择退订原因并勾选"我已确认本次退订金额和相关费用"和"资源退订后,未放入回收站的资源将立即删除且无法恢复,我已确认数据完成备份或不再使用"。

步骤8 单击右下角"退订"按钮。

步骤9 在弹窗页查看退订并删除资源的信息,单击"退订"。

----结束

山 说明

公安冻结、到期冻结状态的云手机实例不支持退订,违规冻结、正常状态的云手机支持退订。

6.7 删除云手机实例

计费方式为"按需计费"的云手机实例,如果在计费周期内不想再继续使用,请参考本节指导进行删除。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 = 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"云手机实例管理"。

步骤4 选择如下任一方式删除云手机实例。

- 在实例列表选择一个或多个需要删除的云手机实例,在列表左上方"更多"中选择"删除"。
- 在实例列表选择一个需要删除的云手机实例,在右侧操作列"更多"中选择"删除"。

步骤5 在页面弹窗单击"确认"。

----结束

6.8 解绑/绑定用户

本章节介绍如何通过控制台解绑/绑定用户。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 — 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"云手机实例管理"。

步骤4 在实例列表选择需要绑定/解绑的云手机实例。

● 解绑用户:在右侧"操作"列中选择"解绑用户",解除云手机实例与用户的绑定关系。解绑成功,用户手机号码会收到解绑通知短信。

<u> 注意</u>

解绑用户会初始化云手机实例,个人数据将被清除且不保存。

- 绑定用户:在右侧"操作"列中选择"绑定用户"。
 - a. 在绑定用户页选择组织和用户,并单击"确定"。绑定用户页支持搜索功能,可输入用户名、账号搜索用户。
 - b. 确认绑定用户信息,单击"确定"。
 - c. 用户手机号码会接收到绑定成功通知短信。

了 应用部署

7.1 应用库管理

约束与限制

最终租户在开通OBS桶用于上传应用包时,有如下两点需要做好确认:

- 1. OBS桶大小,租户需要根据自己对应用包的使用情况评估出购买桶大小,例如: 使用诉求是5G,租户合计上传包大小不能超过5G。
- 上传应用包路径确认,上传应用包异常管理,在表obs_config中有指定应用包上 传路径,租户上传完应用包,可以登录OBS,查看上传应用包是否符合预期,上 传异常,可手工删除更新。

应用库管理页面展示用户已上传的所有应用包以及已用存储空间。用户可进行上传应用包、删除应用包、指定云手机实例安装应用等操作。

已用存储空间展示已用空间和总空间大小。单个区域总空间大小按购买云手机实例的区域进行配置,默认值1000MB。进一步查看使用情况,可单击"查看详情"或"查看更多"。

□ 说明

已用存储空间区域最多展示五个区域,按总空间使用量从高到低排列。当区域超过五个时显示"查看更多",当区域未超过五个时显示"查看详情"。

应用列表默认展示信息包括应用名称、应用包名、版本号、文件大小、上传区域、上传时间等。单击应用列表右上方设置按钮 , 可自定义应用列表展示参数,必选与可选项详见表7-1。

表 7-1 参数说明

参数	是否必选	参数说明
应用名称	是	用户上传应用时填写的应用名称, 可输入20个字符,支持在搜索栏输 入搜索。

参数	是否必选	参数说明
应用包名	是	本地应用程序的名称,支持在搜索 栏输入搜索。
应用版本号	是	本地应用程序的版本号,可用作版 本比较。
文件大小	否	本地应用程序的大小。
上传区域	否	云手机实例的区域,支持在应用栏 单独筛选。
上传时间	否	用户上传应用的时间。
操作	是	包含安装按钮。
应用描述	否	用户上传应用时填写的应用描述,可输入100个字符。 说明 应用列表默认不展示应用描述,需单击 设置按钮自定义。

- 应用名称,单击可切换为:应用包名。在搜索栏输入对应参数可进行筛选, 或者单击上传区域旁的筛选按钮 7 进行筛选。
- 单击右侧搜索按钮^Q,可筛选出对应过滤条件的实例信息。
- 单击右上角的 \mathbb{C} ,可刷新到所有实例的最新信息。
- 应用列表上方提示栏中的"去卸载",可单击跳转至云手机实例管理,详见 **应用卸载**。

应用上传

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 三 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"应用部署",选择"应用库管理"。

步骤4 单击"上传应用"。应用参数添加完成后,单击"确定"。参数说明如表7-2所示。

表 7-2 应用参数说明

参数	参数说明
应用名称	用户上传应用时填写的应用名称,可输 入20个字符。
应用包名	本地应用程序的名称。
应用版本号	本地应用程序的版本号。

参数	参数说明
应用描述	用户上传应用时填写的应用描述,可输 入100个字符。
上传区域	购买云手机实例的区域,可在下拉列表 中手动选择上传区域。
上传应用	展示本地应用程序的名称,必须是APK文件。
	● 单击"添加文件"选择本地文件进行 上传,单次仅能上传一个文件。
	 支持单击按钮 ¹ 删除已临时上传的 应用包重新上传。

步骤5 页面弹窗提示"应用上传成功",单击"确定"。

----结束

应用删除

步骤1 在应用库管理的应用列表中,选择一个或多个需要删除的应用。

步骤2 单击列表左上方的"删除应用"。

步骤3 检查应用名称等信息后,在"删除确认"中按提示信息输入内容,单击"确定"。

注意

批量删除会清除全部上传区域中应用上传记录。

步骤4 页面弹窗提示"应用删除成功",单击"确定"。

----结束

应用安装

步骤1 在应用库管理的应用列表中,选择需安装的应用。

步骤2 单击右侧"操作"列的"安装"。

步骤3 选择需安装的云手机实例,单击"确定"。

□ 说明

列表展示所有已购买的云手机实例。单击云手机名称可切换为: 规格信息、用户名。在搜索栏输入对应参数可进行筛选,或者单击运行状态旁的筛选按钮进行筛选。

应用安装仅限于运行中的云手机,任何其他状态的云手机都不允许安装应用。

步骤4 页面弹窗提示"应用安装提交成功",单击"确定"。

□ 说明

完成应用安装需要一段时间,单击"应用部署查询"可以查看安装进度。

----结束

应用卸载

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 = 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"云手机实例管理"。

步骤4 选择如下任一方式卸载应用。

- 在实例列表选择一个或多个需要批量应用卸载的云手机实例,在列表左上方"更多"中选择"应用卸载"。
- 在实例列表选择一个需要应用卸载的云手机实例,在右侧操作列"更多"中选择 "应用卸载"。

步骤5 在弹窗输入应用包名,单击"确定"。

□说明

批量应用卸载时,弹窗页面展示可卸载与不可卸载云手机实例列表。 应用卸载仅限于运行中的云手机,任何其他状态的云手机都不允许卸载应用。

步骤6 页面弹窗提示"应用卸载提交成功",单击"确定"。

□ 说明

完成应用卸载需要一段时间,单击"应用部署查询"可以查看卸载进度。

----结束

7.2 应用部署查询

应用部署查询页面展示用户进行应用安装、卸载的任务。

- 在搜索栏输入应用包名可进行任务筛选,或者单击任务类型、执行状态旁的筛选 按钮 \(\nabla\) 进行筛选。
- 任务列表默认展示信息包括"任务ID"、"任务类型"、"应用包名"、"云手机台数"、"下发时间"、"执行状态"等。单击任务列表右上方设置按钮 ^⑩,可自定义任务列表展示参数,必选与可选项详见表7-3。

表 7-3 参数说明

参数	参数说明
任务ID	必选项,系统自动生成,用于区分不 同任务。

参数	参数说明
任务类型	可选项,包含应用安装、应用卸载。
应用包名	必选项,本地应用程序的名称,支持 在搜索栏输入搜索。
云手机台数	可选项,在创建应用安装、应用卸载 任务时选择的云手机实例数量。
下发时间	可选项,创建任务系统生成的时间 点。
执行状态	必选项,任务的执行状态,包含执行 中、执行完成两种状态。
操作	必选项,包含查看详情选项。

应用部署详情

用户可以对创建的应用安装、卸载任务进行执行结果查询。

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"应用部署",选择"应用部署查询"。

步骤4 单击任务列表右侧"操作"列的"查看详情"。

步骤5 进入"应用部署详情"页面,查看详情后单击"确定"。

山 说明

列表展示任务中所有云手机实例执行结果,可在搜索栏输入云手机名称/ID进行筛选,或者单击执行结果旁的筛选按钮进行筛选。

列表按执行结果依次排序: 失败-执行中-未执行-成功。

单击列表右上方设置按钮,可自定义列表展示参数,仅"任务类型"为可选项,其他参数均为必选。

8 安全管控策略

8.1 防截屏

防截屏页面展示用户已购买的云手机实例。用户可进行防截屏功能的开启和关闭。

- "云手机名称",单击下拉可切换为: "云手机ID"、"区域"、"规格信息"、"用户名"等参数。在搜索栏输入对应参数可进行筛选,或者单击状态旁的筛选按钮 7 进行筛选。
- 单击右侧搜索按钮^Q,可筛选出对应过滤条件的实例信息。
- ullet 单击右上角的 ${f C}$,可刷新到所有实例的最新信息。
- 列表默认展示信息包括"云手机名称/ID"、"区域"、"规格信息"、"用户名"等。单击列表右上方设置按钮^②,可自定义列表展示参数,必选与可选项详见表8-1。

表 8-1 参数说明

参数	参数说明
云手机名称/ID	必选项。云手机名称:购买云手机时自定义的云手机名称。 云手机ID:系统会给云手机实例分配一个实例ID,用于标记 该实例。
区域	必选项。云手机的物理数据中心所在的位置,区域不同即物 理数据中心距离用户的物理距离不同,网络延迟不同。
规格信息	必选项。云手机的规格信息,包含vCPU、内存等。
用户名	可选项。管理员配置的成员姓名。
状态	必选项。任务的执行状态,包含已开启、未开启两种状态。

开启防截屏

用户可以为云手机开启防截屏功能。

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 一 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"安全管控策略",选择"防截屏"。

步骤4 在实例列表选择需开启的云手机实例。

选择一个或多个需要开启的云手机实例,单击列表左上方的"开启"。

步骤5 在"开启防截屏"页面,检查云手机实例信息无误后,单击"确定"。

步骤6 页面弹窗提示"开启成功",单击"确定"。

----结束

关闭防截屏

用户可以为云手机关闭防截屏功能。

步骤1 在实例列表选择需关闭的云手机实例。

选择一个或多个需要关闭的云手机实例,单击列表左上方的"关闭"。

步骤2 在"关闭防截屏"页面,检查云手机实例信息无误后,单击"确定"。

步骤3 页面弹窗提示"关闭成功",单击"确定"。

----结束

8.2 视频水印

视频水印页面展示用户已购买的云手机实例。用户可进行视频水印功能的开启和关闭。

- 云手机名称,单击下拉可切换为:云手机ID、区域、规格信息、用户名等参数。 在搜索栏输入对应参数可进行筛选,或者单击状态旁的筛选按钮 [▽] 进行筛选。
- 单击右侧放大镜^Q,可筛选出对应过滤条件的实例信息。
- 单击右上角的 $^{ extbf{C}}$,可刷新到所有实例的最新信息。
- 列表默认展示信息包括"云手机名称/ID"、"区域"、"规格信息"、"用户名"等。单击列表右上方设置按钮⑤,可自定义列表展示参数,必选与可选项详见表8-2。

表 8-2 参数说明

参数	参数说明
云手机名称/ID	必选项。云手机名称:购买云手机时 自定义的云手机名称。云手机ID:系 统会给云手机实例分配一个实例ID, 用于标记该实例。

参数	参数说明
区域	必选项。云手机的物理数据中心所在 的位置,区域不同即物理数据中心距 离用户的物理距离不同,网络延迟不 同。
规格信息	必选项。云手机的规格信息,包含 vCPU、内存等。
用户名	可选项。管理员为成员配置的账号 名。
状态	必选项。任务的执行状态,包含已开 启、未开启两种状态。

开启视频水印

用户可以为云手机开启视频水印功能。

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"安全管控策略",选择"视频水印"。

步骤4 在实例列表选择需开启的云手机实例。

选择一个或多个需要开启的云手机实例,单击列表左上方的"开启"。

步骤5 在"开启视频水印"页面,检查云手机实例信息无误后,单击"确定"。

步骤6 页面弹窗提示"开启成功",单击"确定"。

----结束

关闭视频水印

用户可以为云手机关闭视频水印功能。

步骤1 在实例列表选择需关闭的云手机实例。

选择一个或多个需要关闭的云手机实例,单击列表左上方的"关闭"。

步骤2 在"关闭视频水印"页面,检查云手机实例信息无误后,单击"确定"。

步骤3 页面弹窗提示"关闭成功",单击"确定"。

----结束

8.3 应用黑白名单

在应用黑白名单页面,列表区域可以查看到名单详细信息,包含: "名单ID"、"名单名称"、"名单类型"、"描述"、"创建时间"、"状态"、"操作"。如表8-3所示。

表 8-3 参数说明

参数	参数说明
名单ID	系统会给创建的名单分配一个ID,用于 标记该名单。
名单名称	用户自定义的名单名称,可输入20个字 符。
名单类型	黑名单、白名单两种类型。
描述	用户对名单的自定义描述,可输入100个字符。
创建时间	用户创建名单的时间。
状态	已开启、已禁用两种状态。
操作	包含开启、禁用、修改、删除四种按 钮。

在名单列表上方设置有筛选条件,可实现名单列表过滤显示。

- 名单名称,单击可切换为名单ID。在搜索栏输入对应参数可进行筛选,或者单击 名单类型、状态旁的筛选按钮 7 进行筛选。
- 单击右侧放大镜^Q,可筛选出对应过滤条件的名单信息。
- ullet 单击右上角的 ${f C}$,可刷新到所有名单的最新信息 。

使用名单

步骤1 在黑白名单列表区域选择一个已创建好的名单。

□ 说明

黑白名单列表区域显示所有租户创建好的名单。

步骤2 单击操作列"开启",可直接使用。

----结束

创建名单

如果当前应用列表区域没有适合的黑白名单,您可以选择创建新的黑白名单。

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"安全管控策略",选择"应用黑白名单",进入"应用黑白名单"页面。

步骤4 单击"创建名单"。填写应用名单信息后,单击"下一步"。应用名单信息说明如表8-4所示。

表 8-4 应用名单信息说明

参数	参数说明
名单名称	用户自定义的名单名称,可输入20个字 符。
名单类型	黑名单、白名单两种类型。
应用包名	本地应用程序的名称。
描述	用户对名单的自定义描述,可输入100个字符。

步骤5 选择云机,单击"下一步"。

□ 说明

列表展示已购买的云手机实例,可在搜索栏输入"云手机名称""云手机ID""区域""规格信息""用户名"进行筛选。

云手机仅可录入一个应用黑白名单中。

步骤6 查看应用名单信息与云手机信息。确认无误后,单击"提交"。

步骤7 页面弹窗提示"创建成功",单击"确定"。

----结束

修改名单

步骤1 在"应用黑白名单"页面,选择一个需要修改的名单,在右侧操作列中单击"修改"。

步骤2 填写应用名单信息后,单击"下一步"。应用名单信息参数说明详见表8-4。

步骤3 选择云机,单击"下一步"。

步骤4 查看应用名单信息与云手机信息。确认无误后,单击"提交"。

步骤5 页面弹窗提示"修改成功",单击"确定"。

----结束

删除名单

步骤1 在"应用黑白名单"页面,选择如下任一方式删除名单。

- 选择一个或多个需要删除的名单,单击列表左上方"批量删除"。
- 选择一个需要删除的名单,在右侧操作列中选择"删除"。

步骤2 在页面弹窗的"删除确认"中按提示信息输入内容,单击"确定"。

禁用名单

步骤1 在"应用黑白名单"页面,选择一个需要禁用的名单,在右侧操作列中单击"禁用"。

步骤2 在页面弹窗单击"确定"。

----结束

8.4 数据流传输加密

数据流传输加密页面展示用户已购买的云手机实例。用户可进行数据流传输加密功能的开启和关闭。

- 云手机名称,单击可切换为:云手机ID、区域、规格信息、用户名等参数。在搜索栏输入对应参数可进行筛选,或者单击状态旁的筛选按钮 7 进行筛选。
- 单击右侧放大镜^Q,可筛选出对应过滤条件的实例信息。
- 单击右上角的 ^C , 可刷新到所有实例的最新信息。
- 列表默认展示信息包括云手机名称/ID、区域、规格信息、用户名等。单击列表右上方设置按钮 ^②,可自定义列表展示参数,必选与可选项详见表8-5。

表 8-5 参数说明

参数	参数说明
云手机名称/ID	必选项。云手机名称:购买云手机时自定义的云手机名称。云手机ID:系统会给云手机实例分配一个实例ID,用于标记该实例。
区域	必选项。云手机的物理数据中心所在的位置,区域不同即 物理数据中心距离用户的物理距离不同,网络延迟不同。
规格信息	必选项。云手机的规格信息,包含vCPU、内存等。
用户名	可选项。管理员配置的成员姓名。
状态	必选项。任务的执行状态,包含已开启、未开启两种状 态。

开启数据流传输加密

用户可以为云手机开启数据流传输加密功能。

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击 进入服务列表页,选择"开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone",进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的"安全管控策略",选择"数据流传输加密"。

步骤4 在实例列表选择需开启的云手机实例。

选择一个或多个需要开启的云手机实例,单击列表左上方的"开启"。

步骤5 在"开启数据流传输加密"页面,检查云手机实例信息无误后,单击"确定"。

步骤6 页面弹窗提示"开启成功",单击"确定"。

----结束

关闭数据流传输加密

用户可以为云手机关闭数据流传输加密功能。

步骤1 在实例列表选择需关闭的云手机实例。

选择一个或多个需要关闭的云手机实例,单击列表左上方的"关闭"。

步骤2 在"关闭数据流传输加密"页面,检查云手机实例信息无误后,单击"确定"。

步骤3 页面弹窗提示"关闭成功",单击"确定"。

----结束

9 客户端使用

9.1 下载客户端

购买云手机以后,管理员将云手机实例分配给用户,用户手机号码会接收到绑定成功 通知短信。

KooPhone客户端提供两种下载方式。

- 用户访问绑定成功短信中的下载链接,下载并安装客户端App。
- 用户可以访问云手机服务-华为云官网,单击"移动端下载"进入下载页扫码下载安装包,如图9-1所示。

图 9-1 云手机服务-华为云官网



□ 说明

Android的系统要求最低配置: Android6.0。

9.2 登录客户端

本章节介绍KooPhone移动终端的登录操作说明。

前提条件

- 管理员已配置用户成员并分配云手机实例,详情请参考**组织和用户管理**。
- 已下载并安装客户端。您可以访问KooPhone客户端下载页扫描二维码下载 Android手机客户端。

操作步骤

步骤1 打开KooPhone移动客户端,可查看到图9-2,单击"体验4.0"。

图 9-2 首页



步骤2 单击"同意",您需要同意《华为云用户协议》与《华为云App隐私政策声明》才可继续使用云手机。

图 9-3 用户协议与隐私政策声明



步骤3 输入账号、密码并获取验证码验证身份登录。

首次登录会询问您"是否信任此浏览器?",建议选择信任,当您下次登录时,系统将不再要求提供验证码。

图 9-4 账号密码



图 9-5 验证码



图 9-6 是否信任此浏览器



步骤4 图9-7右上角显示已绑定云手机数量,单击"进入云机"。

图 9-7 云手机选择页



----结束

10 权限管理

10.1 创建用户并授权使用 KooPhone

如果您需要对华为云上购买的KooPhone资源,给企业中不同职能部门的员工设置不同的用户权限,以达到不同员工之间的权限隔离,您可以使用**统一身份认证服务** (Identity and Access Management,简称IAM)进行精细的权限管理。

通过IAM,您可以在华为云账号中给员工创建IAM用户,并授权控制他们对华为云资源的访问和操作权限。

如果华为云账号已经能满足您的要求,不需要创建独立的IAM用户,您可以跳过本章节,不影响您使用KooPhone服务的其它功能。本章节为您介绍对用户授权的方法,操作流程如#kp_05_0083/fig680416465916所示。

前提条件

默认情况下,管理员创建的IAM用户没有任何权限,需要将其加入用户组,并给用户组授予角色权限,用户组中的用户才能获得对应的权限,这一过程称为授权。授权后,用户就可以基于被授予的权限对云服务进行操作。给用户组授权之前,请您了解用户组可以添加的系统角色以及KooPhone常用操作与系统权限的授权关系,请参见:KooPhone权限管理。

示例流程

图 10-1 给用户授权 KooPhone 权限流程



用户授权KooPhone权限步骤如下:

步骤1 创建用户组并授权

在IAM控制台创建用户组,并授予KooPhone的操作员权限"KooPhone Administrator"。

步骤2 创建用户并加入用户组

在IAM控制台创建用户,并将其加入1中创建的用户组。

步骤3 用户登录并验证权限。

新创建的用户登录控制台,在服务列表中选择"云手机服务 KooPhone",在"总览"页面,如果可以查看到右上角的购买云手机按钮,则表示"KooPhone Administrator"权限已生效。若查看不到,表示只读权限已生效。

----结束

10.2 系统委托说明

由于KooPhone在运行中对计算、存储等各类云服务资源存在依赖关系,因此您在首次登录KooPhone控制台时,KooPhone将自动请求获取当前区域下的云资源权限,从而更好地为您提供服务。

KooPhone自动请求获取的服务权限包括:

访问计算类服务
 为KooPhone云手机实例提供虚拟化管理,因此需要获取访问CPH云手机服务的权

- 访问网络类服务为KooPhone云手机提供网络访问,需要获取访问VPC虚拟私有云的权限。
- 访问存储类服务 为KooPhone云手机提供存储,需要获取访问OBS对象存储的权限。

当您同意授权后,KooPhone将在统一身份认证服务为您创建名为kp_cph_trust的委托,将账号内的其他资源操作权限委托给华为云KooPhone服务进行操作。

kp_cph_trust 委托说明

kp_cph_trust委托同时被授予CPH FullAccess权限、VPC FullAccess权限以及OBS Administrator权限,用于对KooPhone所依赖的CPH资源进行使用,且该授权仅在当前区域生效。

□ 说明

由于KooPhone对CPH服务、VPC服务、OBS服务有依赖,如果没有CPH FullAccess权限、VPC FullAccess以及OBS Administrator权限,可能会影响KooPhone服务的正常使用。因此在使用 KooPhone云服务期间,请不要删除或者修改kp_cph_trust委托。

发布日期	修订记录
2024-2-2	第八次正式发布。
	购买云手机,新增自动续费说明。
2023-12-11	第七次正式发布。
	
2023-10-31	第六次正式发布。
	● 新增 安全管控策略 。
2023-8-8	第五次正式发布。
	● 新增 应用部署 。
	● 更新 登录客户端 。
2023-6-19	第四次正式发布。
	● 组织和用户管理 ,修改创建组织相关内容。
2023-6-6	第三次正式发布。
	● 总览 ,新增总览页操作说明。
	● 新增 登录客户端 。
	● 下载客户端 ,新增二维码下载方式。
2023-4-20	第二次正式发布。
	● 新增 组织和用户管理 。
	● 修改 使用前必读,云手机实例管理 控制台配图。 ● 根据控制台操作优化 购买云手机 的操作步骤。
2022 2 24	
2023-3-31	第一次正式发布。